

RL_SEREO_Qualitätspolitik

1. Einleitung und Zweck

SEREO führt ein Managementsystem nach ISO 9001. Die Ziele und Ausrichtung dieses Managementsystems richtet sich nach der untenstehenden Qualitätspolitik. Als Mitarbeitende von SEREO leisten wir täglich unseren Beitrag bei der Umsetzung dieser Qualitätspolitik und bringen die Leistung unserer Prozesse kontinuierliche voran. Damit soll systematisch ein grösstmöglicher Nutzen für die Organisation und ihre Stakeholder geschaffen werden.

2. Geltungsbereich

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Tätigkeiten von SEREO und zieht die Recycling- und Umweltschutzorganisationen PRS, IGORA, Ferro und RecyPac mit ein. Die Dienstleistungen sind Verkauf, Supply Chain Management, Marketing, Kommunikation, Finanzen und IT.

3. Allgemeine Anforderungen

Die Qualitätspolitik entspricht der Kultur der SEREO und ist eingebunden in die Vision der SEREO. Dabei hält SEREO die Forderungen der ISO 9001 ein. Mitarbeiter werden in das Qualitätsbewusstsein einbezogen und entsprechend geschult.

4. Unsere Qualitäts-Definition (Basis Inputs GAP-Analyse)

Eine gute Qualität ist, wenn wir die gesetzten Ziele erreichen, die Anforderungen unserer Stakeholder erfüllen und unsere Unternehmungskultur weiterhin geprägt ist von Vertrauen und einem respektvollen Umgang. Das Bekenntnis zur Qualität ist integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns.

5. Qualitätspolitik der SEREO

Als spezialisiertes Dienstleistungs-Zentrum für Recycling- und Umweltschutz-Organisationen verpflichtet sich SEREO, effiziente und nachhaltige Lösungen bereitzustellen, die den Schutz von Klima und Umwelt fördern, die Konformität mit Gesetzen und Normen sicherstellen und die Kreislaufwirtschaft weiterentwickeln.

6. Unsere Verhaltensgrundsätze und Werte

- Indem wir Recycling in der Schweiz einfacher und effizienter machen, jeden Tag, beschleunigen wir den Wandel zu nachhaltigem Handeln und Wirtschaften, einen nachhaltigen Umgang mit endlichen Materialressourcen, fördern die Kreislaufwirtschaft und schützen die Umwelt.
- Wir ermöglichen freiwillige Massnahmen der Wirtschaft, entwickeln effiziente und transparente Recyclingprozesse, bauen Partnerschaften, schaffen Bewusstsein und treiben Innovation und Exzellenz voran, ohne wirtschaftliche Gewinnziele zu verfolgen.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorschriften und Normen.
- Wir teilen unser Wissen und unsere langjährige Erfahrung über Recyclingkreisläufe und Nachhaltigkeit mit unseren Partnern.
- Wir handeln stets im besten Interesse der Recycling- und Umweltschutz-Organisationen und deren Mitgliedern, dabei bieten wir Stabilität und Zuverlässigkeit in unserer Zusammenarbeit.
- Wir pflegen einen fairen und respektvollen Umgang mit allen Beteiligten, Partnern und Lieferanten.
- Wir bilden uns weiter und sind in unserem Netzwerk ein aktiver und vorausschauender Partner der Kreislaufwirtschaft.
- Wir gehen umsichtig mit unseren Ressourcen um und verfolgen ein effizientes, risikobasiertes Vorgehen.
- Verbesserungsmöglichkeiten diskutieren wir aktiv und nehmen diese als Chancen wahr. Unsere Prozesse werden dadurch kontinuierlich verbessert.
- Wir fördern die Sensibilisierung für die Kreislaufwirtschaft in der Öffentlichkeit und bieten konkrete Hilfestellungen an.

Die Qualitätspolitik wird regelmässig überprüft mit dem Ziel die Wirksamkeit des Q-System kontinuierlich zu verbessern. Sie wird allen relevanten Stakeholdern kommuniziert und öffentlich zugänglich gemacht.

Diese Qualitätspolitik wurde freigegeben durch die Leitung:

Der Präsident
Hans-Martin Wahlen



Der Geschäftsführer
Jean-Claude Würmli

